



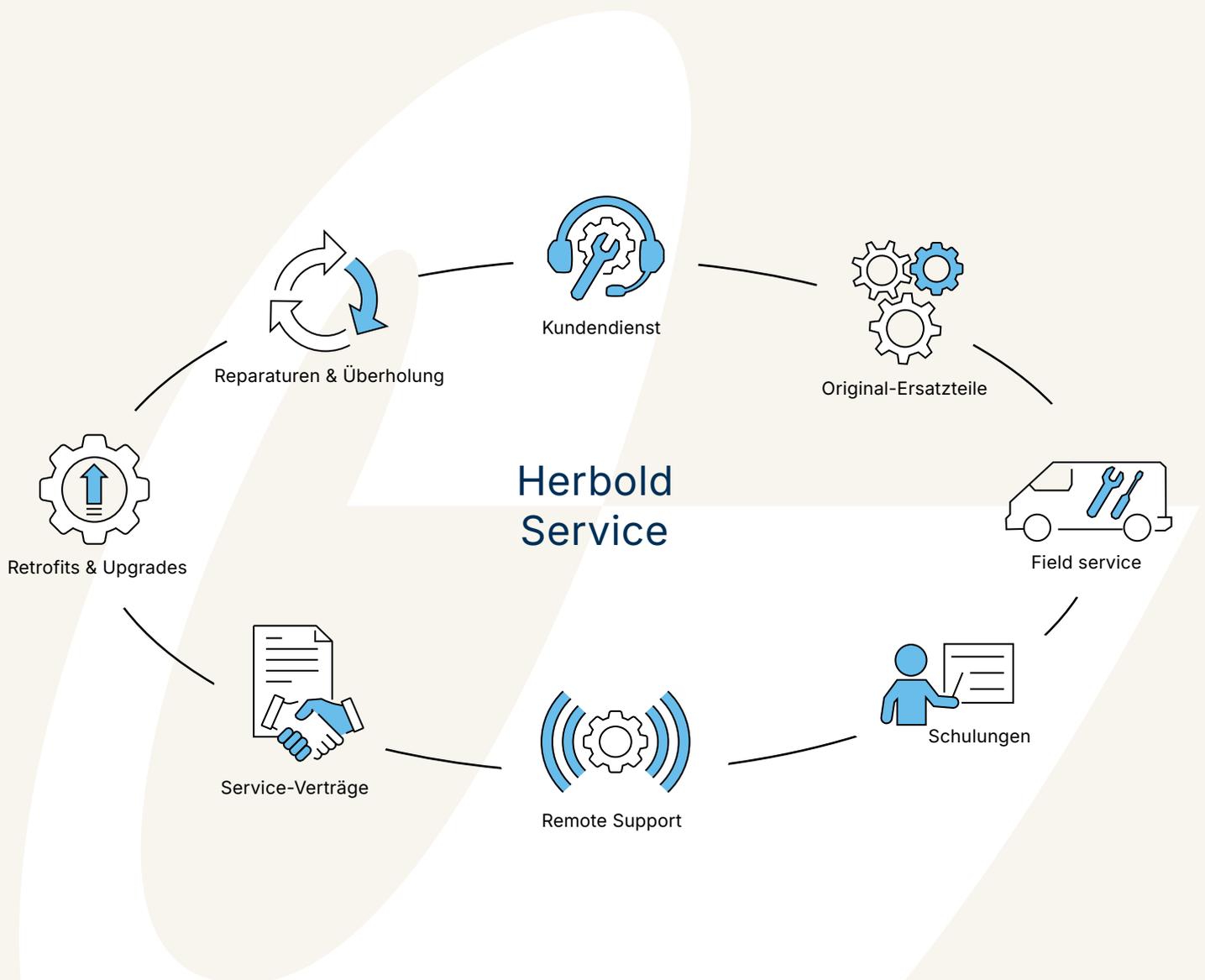
Herbold Service – Servicepartner  
für Recyclinganlagen  
Für mehr Effizienz und Produktionssicherheit.

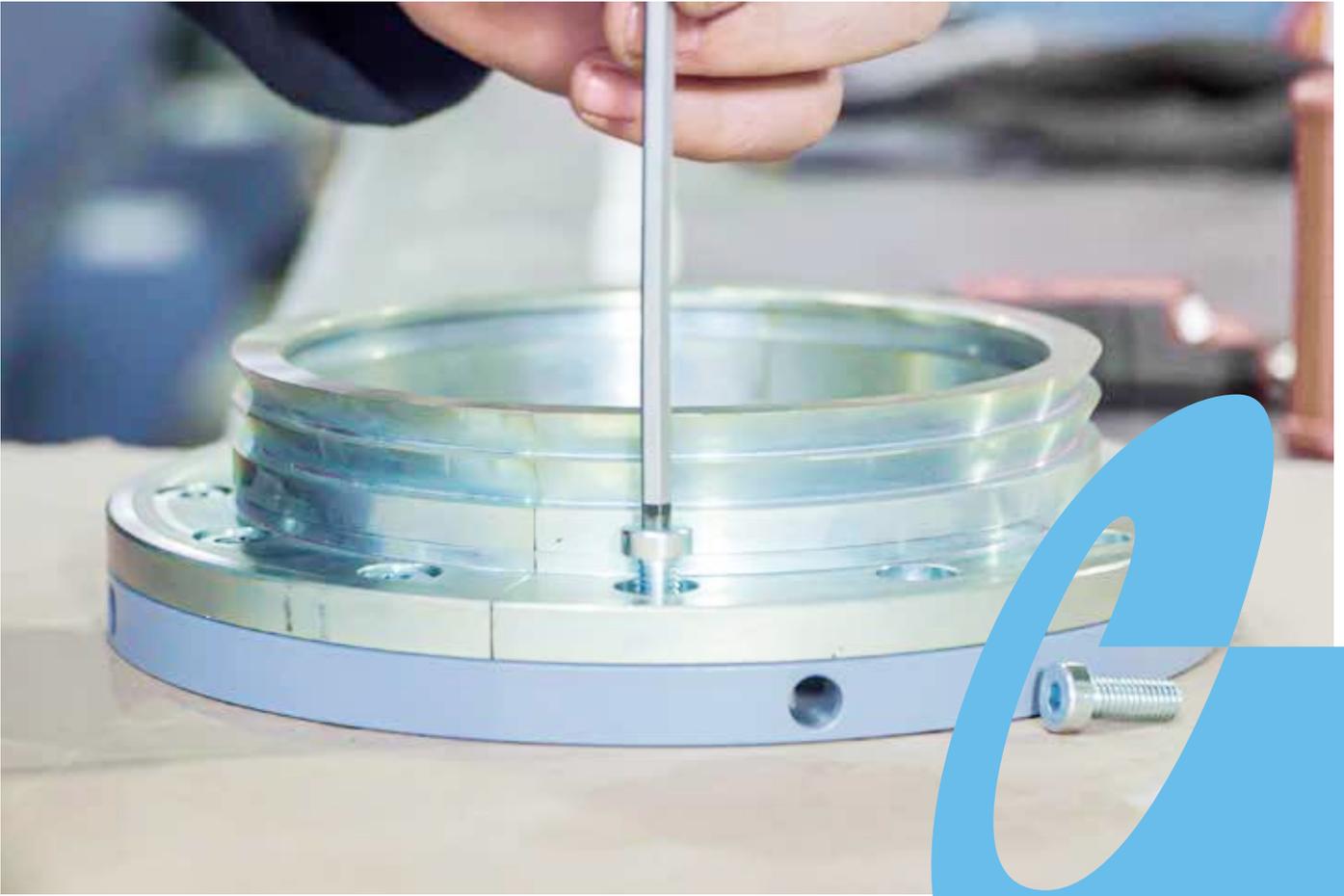


# Verlässlicher Servicepartner über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Recyclinganlage.

Im Maschinen- und Anlagenbau ist nichts so entscheidend wie Zuverlässigkeit, Qualität und Innovationskraft, aus denen Vertrauen entsteht. Technisch anspruchsvolle Produkte und Systeme wie Schneidmühlen oder Waschanlagen für die Recyclingindustrie sollten daher nur von Fachpersonal betreut werden – von Spezialisten wie uns. Wir begreifen Service nicht nur als reines Warten und Reparieren. Wir arbeiten täglich mit vollem Einsatz daran, unsere Zuverlässigkeit, unsere Effizienz und unser Know-how zu beweisen, um unseren Kunden im harten Wettbewerb Vorteile zu verschaffen.

Seit über 140 Jahren steht Herbold Meckesheim für Qualität „Made in Germany“. Unsere spezialisierten Techniker und Ingenieure begleiten Sie im Service von der Inbetriebnahme über Wartung bis hin zur Modernisierung. Dadurch sichern wir Ihre Anlagenverfügbarkeit und Produktivität und somit Ihren nachhaltigen Betriebserfolg.





# Wir kennen Ihre Anlage im Detail.

Als Hersteller wissen wir genau, wie Ihre Herbold-Anlage funktioniert. Das ermöglicht uns Ihnen einen passgenauen Support zu bieten, egal ob bei Ersatzteilen, Retrofits oder technischen Herausforderungen. Vertrauen Sie dem Know-how des Herstellers. Unsere Servicetechniker sind weltweit im Einsatz und schnell vor Ort, wenn Sie uns brauchen. Über unser Logistikzentrum in Meckesheim liefern wir zuverlässig Ersatzteile in über 100 Länder.



## Schnelle, unkomplizierte Ersatzteilanfrage über [www.MyHerbold.com](http://www.MyHerbold.com)

Um schnell und unkompliziert Ersatzteile anzufragen, haben wir für unsere Kunden ein Portal eingerichtet. Nach Anmeldung erhalten Sie Zugriff auf Ihre Maschinendokumentation, inklusive Betriebsanleitungen, Aufstellungszeichnungen und Teile-Skizzen. Passende Ersatzteile lassen sich auswählen und in den Anfragekorb legen. Ihre zuständige Kontaktperson prüft Ihre Anfrage und sendet Ihnen zeitnah ein passendes Angebot zu.

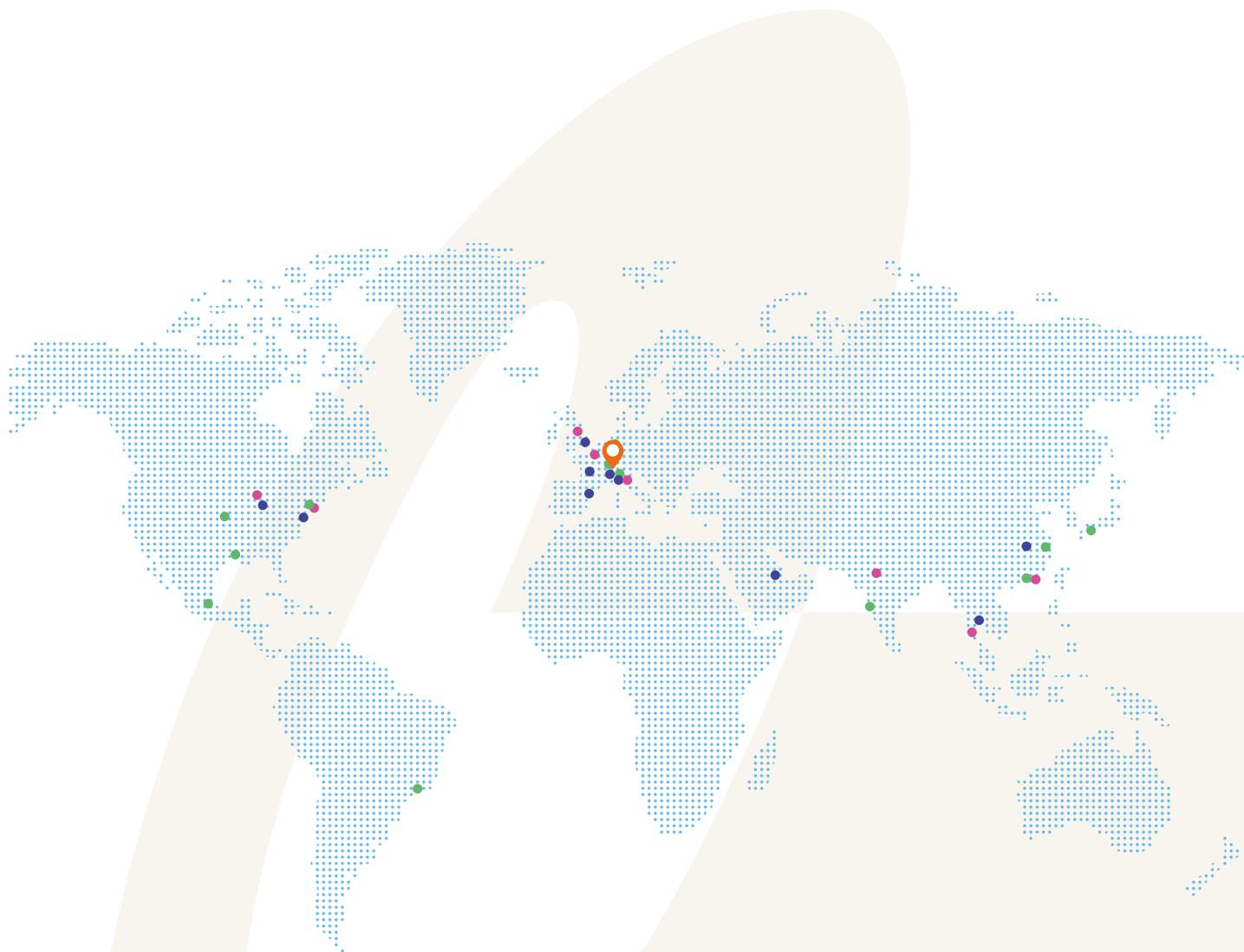


### Kundennutzen durch den Herbold Service

- Höchste Verfügbarkeit
- Schnelle Reaktionszeiten
- Qualifizierte Experten
- Weltweiter Support
- Maßgeschneiderte Lösungen



# Unser Netzwerk aus Service-Technikern



Unser umfangreiches Netzwerk aus Service-Standorten und hochqualifizierten Technikern garantiert schnelle und zuverlässige Unterstützung für unsere Kunden. Mit Präsenz und spezialisiertem Fachwissen sorgen wir für eine effiziente Betreuung und optimale Lösungen – überall und jederzeit.

# Zuverlässiger After-Sales-Service für Ihre Anlagen.



Herbold-Anlagen stehen für Qualität, Langlebigkeit und Präzision. Damit das so bleibt, begleiten wir unsere Kunden auch nach der Inbetriebnahme mit einem starken Service. Ob technische Rückfragen, kurzfristige Ersatzteilbedarfe oder Vor-Ort-Support: Unser Service-Team ist da; schnell, lösungsorientiert und weltweit einsatzbereit. Wir verstehen uns als verlässlicher Partner über den gesamten Lebenszyklus der Anlagen. Unser Ziel ist es die Produktivität, Verfügbarkeit und Investitionssicherheit unserer Kunden nachhaltig zu sichern.

Unser After-Sales-Service basiert auf Original-Ersatzteilen mit Hersteller-Know-how, die passgenau, zuverlässig und schnell

## Kundennutzen auf einen Blick

- Kurze Reaktionszeiten und persönliche Ansprechpartner
- Weltweiter technischer Support, auch remote
- Original-Ersatzteile direkt vom Hersteller
- Schulungen & Know-how-Transfer für Ihre Mitarbeitenden
- Ferndiagnose und Remote-Support für schnelle Fehlerbehebung
- Individuelle Wartungs- und Servicekonzepte, maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse

verfügbar sind. Dank unserer erfahrenen Experten, die Ihre Maschinen bis ins Detail kennen, sparen Sie wertvolle Zeit, minimieren Risiken und gewinnen an Vertrauen in unsere Lösungen.

Durch unser globales Service-Netzwerk und moderne digitale Tools sind wir jederzeit nah am Kunden – unabhängig vom Standort. So gewährleisten wir eine schnelle, persönliche Betreuung und stehen Ihnen weltweit mit technischem Support zur Seite. Verlassen Sie sich auf unseren After-Sales-Service, um die Verfügbarkeit und Performance Ihrer Maschinen und Anlagen sicherzustellen – für einen nachhaltigen Erfolg.



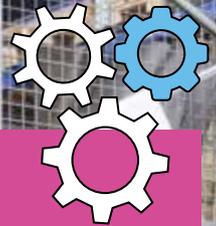
## Remote Support

In der heutigen Fertigungswelt zählt jede Minute. Unser Remote Support ermöglicht, sofern technisch machbar, eine schnelle und effiziente Unterstützung bei Störungen, ohne dass Reisekosten oder -zeiten anfallen. Unsere Experten helfen virtuell und zeitnah, wo immer Sie sich befinden. Ob Bedienfragen, Prozessanpassungen oder Software-Updates: Wir stehen Ihnen kompetent zur Seite.

## Kundennutzen auf einen Blick

- Minimierung der Ausfallzeiten durch schnelle Hilfe
- Kostenersparnis durch Wegfall von Vor-Ort-Einsätzen
- Unmittelbare Unterstützung bei Störungen und Fragen
- Prozessoptimierung durch Expertenanalyse

Über sichere Verbindungen analysieren wir Fehler, leiten Bediener an oder unterstützen bei der Prozessoptimierung – immer dann, wenn eine Ferndiagnose möglich ist. So tragen wir dazu bei, Ausfallzeiten zu minimieren und Ihre Produktion stabil und effizient zu halten.



#### Kundennutzen auf einen Blick

- Minimierung von Stillstandzeiten durch schnelle Ersatzbeschaffung
- Sicherstellung der hohen Anlagenverfügbarkeit
- Schutz vor Folgeschäden und teuren Reparaturen durch die richtige Teilewahl
- Transparente Kostenkontrolle durch abgestimmte Ersatzteil-Pakete

### Original-Ersatzteile – Sicherheit und Effizienz für Ihre Produktion

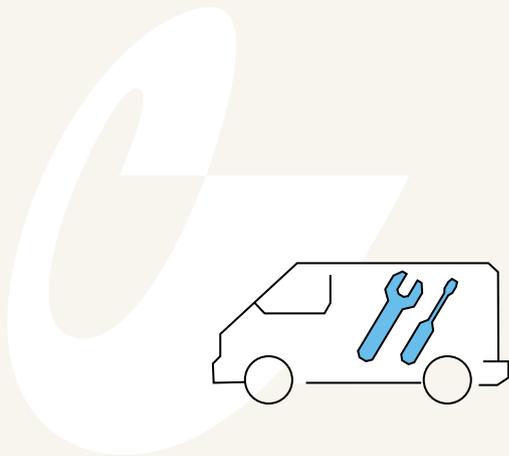
Original-Ersatzteile von Herbold Meckesheim sind optimal auf unsere Maschinen abgestimmt. Sie sichern Produktivität, verlängern die Lebensdauer der Anlage und sorgen für konstante Leistung bei maximaler Sicherheit. Unsere OEM-Ersatzteile bieten Ihnen kurze Lieferzeiten dank zentraler Bevorratung, sodass Ihre Anlagen schnell wieder einsatzbereit sind. Durch die

technische Beratung unserer erfahrenen Spezialisten werden die passenden Ersatzteile zuverlässig identifiziert – sei es per Seriennummer oder anhand detaillierter Zeichnungen. Zudem stellen wir vordefinierte Ersatzteilkpakete bereit, beispielsweise für Verschleiß, Wartung oder Notfälle, um stets optimal vorbereitet zu sein.



#### Kundennutzen auf einen Blick

- Vermeidung ungeplanter Ausfälle und längerer Stillstandzeiten
- Erhalt des aktuellen Anlagenzustands und kontinuierliche Prozessoptimierung
- Planbare Wartungsintervalle für eine höhere Produktionssicherheit
- Reduzierung von Reparaturkosten durch sichere, normgerechte Durchführung
- Wertvoller Wissenstransfer durch den Austausch mit unseren Technikern
- Sicherstellung der Produktionskapazitäten und Minimierung wirtschaftlicher Verluste



### Technical Field Service – Ihr Mehrwert durch professionellen Field Service

Unsere speziell ausgebildeten und umfassend geschulten Baustellenleiter, Inbetriebnehmer sowie Servicetechniker sind weltweit im Einsatz für Montagen, Inbetriebnahmen, Schulungen, Reparaturen, Wartungen und Inspektionen. Das hochqualifizierte Herbold Meckesheim Field Service-Team besteht aus geschulten, langjährig erfahrenen Mitarbeitern, die Ihre Anlagen weltweit aufbauen, in Betrieb nehmen, warten und optimieren.

Durch eine sorgfältige Dokumentation und Protokollierung gewährleisten wir transparente Serviceprozesse und eine nachhaltige Anlagenbewertung. Unsere Experten liefern wertvolle Optimierungsvorschläge, um den Zustand Ihrer Maschinen dauerhaft zu verbessern. Dank multilingualer Betreuung sind wir in der Lage, Kunden weltweit effizient zu unterstützen.



### Kundennutzen auf einen Blick

- Verringerung von Bedienfehlern und Fehlerquellen
- Verbesserte Maschinenpflege und längere Lebensdauer Ihrer Anlagen
- Aufbau und Weiterentwicklung von technischem Know-how im eigenen Team
- Weniger Produktionsausfälle und höhere Produktivität durch kompetentes Personal



### Schulungen für nachhaltige Maschinenkompetenz

Nur gut geschultes Personal kann Maschinen und Anlagen sicher, effizient und wirtschaftlich bedienen und warten. Wir bieten praxisnahe Schulungen, bei Kunden vor Ort, in Meckesheim, sowie per Videokonferenz an. Unsere maßgeschneiderten Schulungsprogramme richten sich an Bediener, Instandhalter und Techniker.

Sie vereinen Theorie und Praxis, um Wissen effektiv zu vermitteln und direkt in der täglichen Arbeit umsetzen zu können. Mit unseren Trainings investieren Sie in die Kompetenz Ihrer Mitarbeiter – für einen sicheren, effizienten und fehlerfreien Produktionsprozess.



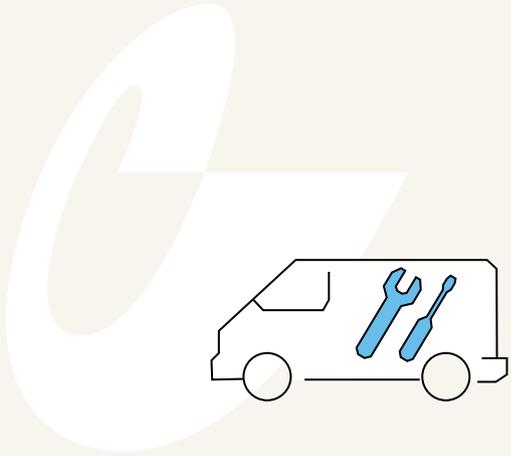
### Kundennutzen auf einen Blick

- Mehr Sicherheit und Planungssicherheit durch klare Rahmenbedingungen
- Kostentransparenz und Kalkulationssicherheit durch Festpreise
- Höhere Anlagenverfügbarkeit und geringere Ausfallzeiten
- Verlängerung der Langlebigkeit von Maschinen und Ertragssteigerung

### Service-Verträge – maßgeschneiderte Sicherheit und Planbarkeit

Mit einem maßgeschneiderten Servicevertrag sichern sich Kunden regelmäßige Inspektionen, garantierte Reaktionszeiten und planbare Kosten, individuell abgestimmt auf die Anlage vor Ort und die Nutzung. Unsere Service Agreements bieten flexible Leistungsstufen, abgestimmt auf Ihre individuellen

Anforderungen. Sie umfassen neben den vereinbarten Leistungen auch Original-Ersatzteile, Remote Service sowie Schulungen, um Ihre Anlagen optimal zu unterstützen. Mit garantiert schnellen Reaktionszeiten und einer stets erreichbaren Hotline sichern wir Ihre Produktion zuverlässig ab.



### **Inbetriebnahme – Sicherer Start für Ihre Produktion**

Unsere erfahrenen Techniker sorgen für eine reibungslose Inbetriebnahme, von der Funktionsprüfung bis zur Schulung der Bediener. Unsere strukturierte Inbetriebnahme erfolgt nach einem detaillierten Schritt-für-Schritt-Plan, um einen reibungslosen Übergang in den Produktionseinsatz zu gewährleisten.



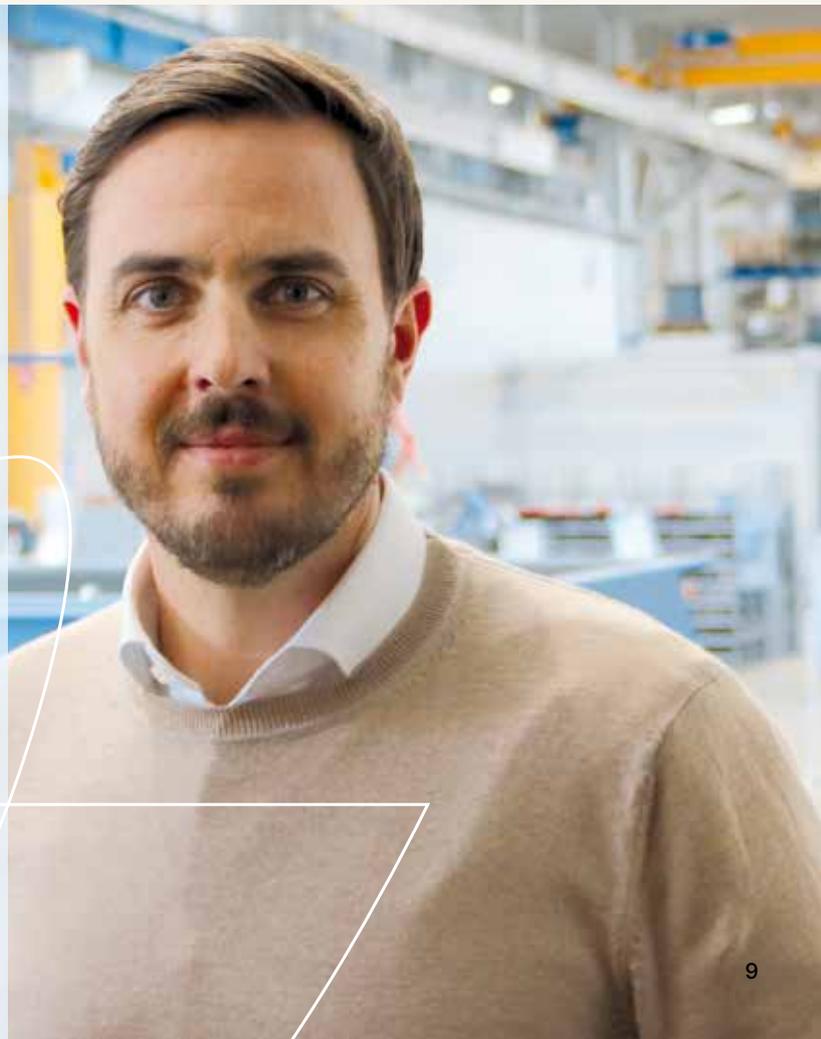
### **Kundennutzen auf einen Blick**

- Sicherer und zuverlässiger Produktionsstart
- Vermeidung von Startfehlern und ungeplanten Stillständen
- Sofort einsatzfähige Maschinen nach erfolgreicher Inbetriebnahme, ready für den laufenden Betrieb

Wir dokumentieren die Betriebsbereitschaft sorgfältig und schulen Ihr Team direkt vor Ort, sodass die Maschinen nahtlos übernommen werden. Zudem führen wir umfassende Performance-Tests durch, um die Leistungsfähigkeit Ihrer Anlagen zu überprüfen.

« Im Service steht die Zufriedenheit unserer Kunden an oberster Stelle. Wir hören genau zu, packen an und finden schnell die passenden Lösungen, damit unsere Kunden das Beste aus ihren Anlagen herausholen können. Mit höchster Qualität, Zuverlässigkeit und individueller Betreuung sind wir über die gesamte Lebensdauer der Anlage hinweg ein verlässlicher Partner, der echte Mehrwerte schafft. »

**Jörg Richter**, Director Global Service Herbold





### **Retrofits & Upgrades – Wertsteigerung und Modernisierung Ihrer Anlagen**

Viele bestehende Maschinen lassen sich technisch aufrüsten. Je nach Anlage und Situation können diese Optimierungen zu geringeren Betriebskosten, erhöhter Leistung oder verbesserter Energieeffizienz und Sicherheit führen.

Unsere Experten führen eine gründliche Zustandsanalyse Ihrer Maschinen durch und entwickeln darauf aufbauend maßgeschneiderte Konzepte für Upgrades oder Retrofit-Kits. Unser erfahrenes Service-Team übernimmt die Planung, Umsetzung und kontinuierliche Betreuung, um Ihre Anlagen auf den neuesten Stand zu bringen.

### **Prozessoptimierung – Effizienzsteigerung durch gezielte Analyse**

Unsere Experten analysieren den Ist-Zustand von Maschinen, Prozessen und Produktströmen und zeigen konkrete Optimierungspotenziale auf z. B. für Durchsatz, Energieverbrauch oder Verschleißverhalten.

Unsere praxisnahen Prozessanalysen erfolgen direkt vor Ort oder remote und basieren auf realen Betriebsdaten. Durch Benchmarks vergleichen wir Ihre Prozesse mit bewährten Branchenstandards und entwickeln maßgeschneiderte Empfehlungen für Umrüstungen oder Nachrüstungen Ihrer Anlagen.



#### **Kundennutzen auf einen Blick**

- Wertsteigerung Ihrer bestehenden Maschinen und Anlagen
- Kosteneinsparungen im Vergleich zum Neukauf
- Erhöhte Verfügbarkeit, Leistung und Effizienz
- Aktualisierung von Sicherheitsfunktionen für mehr Schutz
- Verbesserungen im Produktionsprozess
- Höhere Verfügbarkeit von Ersatzteilen und Wartungssicherheit



#### **Kundennutzen auf einen Blick**

- Höhere Effizienz und Produktivität
- Verbesserte Produktqualität durch optimierte Abläufe
- Reduzierung von Verschleiß und Energieverbrauch, was Kosten spart und die Nachhaltigkeit steigert

### Reparaturen & Überholung – Zuverlässigkeit und Wertschöpfung durch professionelle Instandhaltung

Herbold Meckesheim bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre älteren Maschinen und Anlagen im Haus zu überholen. Hierfür steht Ihnen unsere Gebraucht- und Reparaturabteilung zu Verfügung. Der Herbold Service begleitet Sie von der Abholung der Maschine bis hin zu wieder Inbetriebnahme. Für jeden Kunden wird hier eine Individuellen Lösung nach Maß gefunden. Von kleinen Reparaturen bis hin zu komplett Überholungen auf neusten Stand. Auch für Fremdfabrikate nach Anfrage möglich. Unsere werksüberholten Maschinen entsprechen den hohen Herbold-Standards und werden individuell nach Ihren Wünschen überarbeitet – von funktionsfähig bis auf den neuesten technischen Stand.

### Inspektionsservice / Anlagencheck – Transparenz und Sicherheit für die Produktion

Mit dem Herbold-Inspektionsservice erhalten Kunden eine umfassende Beurteilung des technischen Zustands ihrer Maschinen und Anlagen. Unsere Servicetechniker prüfen mechanische Komponenten, sicherheitsrelevante Bauteile und Verschleißzustände mit konkreten Handlungsempfehlungen. Der Anlagencheck ist ideal vor geplanten Stillständen, für ältere Maschinen, vor Produktionsumstellungen, oder einfach als Maßnahme um den durchgängigen, reibungslosen Betrieb der Anlage zu gewährleisten.

Unser strukturierter Anlagencheck basiert auf standardisierten Checklisten und einer methodischen Durchführung durch erfahrene Herbold-Techniker weltweit. Das Protokoll umfasst Fotodokumentationen und klare Handlungsempfehlungen, um den optimalen Zustand Ihrer Maschinen transparent zu machen. Optional bieten wir Ihnen ergänzend konkrete Angebote für Ersatzteile, Modernisierungen oder Serviceverträge an. Der Anlagencheck lässt sich mühelos mit UVV-Prüfungen, Wartungen, Schulungen oder Service Agreements kombinieren, sodass Sie Ihre Instandhaltung effizient planen können.



#### Kundennutzen auf einen Blick

- Enorme Kosteneinsparungen im Vergleich zum Neukauf
- Schnelle Verfügbarkeit für kurzfristige Produktionsbedarfe
- Hohe Zuverlässigkeit und Sicherheit, geprüft und überholt vom Originalhersteller
- Investitionsschutz durch optionale Nachrüstungen
- Flexibilität bei temporärem Bedarf oder wachsendem Produktionsumfang



#### Kundennutzen auf einen Blick

- Klare Übersicht über Zustand und potenzielle Risiken Ihrer Anlagen
- Vermeidung ungeplanter Stillstände und Produktionsausfälle
- Verbesserte Planungssicherheit für Instandhaltung und Investitionen
- Fundierte Entscheidungsgrundlage für Upgrades, Ersatzteile oder Modernisierungen
- Höhere Sicherheit durch gezielte Prüfung kritischer Komponenten und Anlagenteile





**Headquarters**

Coperion GmbH | Theodorstraße 10 | 70469 Stuttgart, Germany | [info@coperion.com](mailto:info@coperion.com)  
[coperion.com](http://coperion.com) | [fhn.coperion.com](http://fhn.coperion.com)

Find your nearest  
Coperion location

