coperion

Herbold Servicevereinbarungen

Planbarer Service. Gezielte Unterstützung.



herbold

Mehr Klarheit für den Service Ihrer Anlage.

Damit Ihre Herbold-Anlage zuverlässig arbeitet, braucht es den richtigen Service zum richtigen Zeitpunkt. Mit den neuen Servicevereinbarungen planen Sie Ihre Unterstützung gezielter, gewinnen einen fundierten Überblick über den Anlagenzustand und stärken Ihr Team im sicheren Umgang mit Wartungs- und Störungssituationen. Sie wählen die Bausteine, die zu Ihrer Anlage und Ihrem Bedarf passen.

F-701801-de 2026-10 | Änderungen vorbehalten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ↗ Mehr Planungssicherheit durch klar definierte, jährlich abgerechnete Servicebausteine
- ↗ Fundierte Entscheidungen auf Basis dokumentierter Prüfungen und konkreter Empfehlungen
- ↗ Gezielte Unterstützung bei Fehleranalyse, Diagnose und kleineren Softwareanpassungen
- ↗ Mehr Handlungssicherheit im Team durch praxisnahes Training direkt an der eigenen Anlage
- ↗ Passgenauer Leistungsumfang: Inspektion, Remote Support und Training flexibel kombinierbar

01
MECHANISCHE INSPEKTION

- Sicherheits- und Funktionsprüfung
- Technische Prüfung relevanter Aggregate und Komponenten
- Bewertung von Verschleiß, Schmierstoffen und Betriebstemperaturen
- Empfehlungen zu Ersatzteilen und technischen Verbesserungen
- Dokumentation und Abschlussbericht

02
REMOTE SUPPORT

- 10 Supportstunden pro Jahr
- Second-Level-Support: Mo.-Fr., 09:00-16:00 MEZ
- Fehleraufzeichnung, Diagnose und Störungsbehebung
- Kleinere Anpassungen der Steuerungssoftware
- Fernzugriff über das Remote-System, inklusive Tosibox

03
TRAINING AN DER ANLAGE

- Jährliches Training für bis zu 5 Mitarbeitende
- 3 Tage direkt an Ihrer Anlage
- Sicherer Umgang bei Wartung und Störung
- Praxisnaher Wissenstransfer für das Bedien- und Instanthaltungsteam
- Konkrete Vorschläge zur Steigerung der Anlagenverfügbarkeit

Ihre Anlage. Ihr Bedarf. Ihre passende Servicekombination.

Kombinieren Sie mechanische Inspektion, Remote Support und Training flexibel nach Ihrem Bedarf. Die Vereinbarung läuft in der Regel 24 Monate und wird jährlich abgerechnet.

Sichern Sie sich die Unterstützung, die zu Ihrer Anlage passt.
Unser Service-Team berät Sie zu den passenden Bausteinen und erstellt Ihre individuelle Servicevereinbarung.

Kontakt

service@herbold.com
Phone +49 6226 932 0

Customer portal
myHerbold.com

Herbold Meckesheim GmbH | Industriestraße 33 | 74909 Meckesheim, Deutschland

Headquarters
Coperion GmbH | Theodorstraße 10 | 70469 Stuttgart, Deutschland
info@coperion.com | coperion.com

Coperion in Ihrer Nähe